PSFDIGITALLBOT

Política de Privacidade

Quando você acessa o nosso site, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua navegação e operação. Caso o usuário não concorde com qualquer dado a ser fornecido, não deverá prosseguir com o acesso ao site.

Nós prezamos pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência. Por tais motivos, elaboramos esse documento para explicar como os seus dados serão tratados e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os nossos serviços disponibilizados no site fabricante do software mzworkspace.com, e pela parceira app.psfdigitallbot.com.br exceto se especificado de outra forma.

De pronto, faz-se necessário apontar que esse site é de propriedade da empresa P & S FRANCODIGITALL ACSF: Pessoa jurídica de direito privado: ANA CRISTINA SOUSA FRANCO 32822316287 TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) P & S FRANCODIGITALL ACSF, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº41.103.306/0001-50, sediada à Rua Valter Noli número:45 Cep:68552-720 Vila Paulista Redenção Pá, com endereço eletrônico: psfrancodigitall@gmail.com, neste ato representada por, Ana Cristina Sousa Franco, portador do CPF de nº 328.223.162-68, RG: 2180762 ssp/pa, residente e domiciliado à Rua Valter Nolli número:45 Cep:68552-720 Vila Paulista Redenção Pá

1 - O que são dados pessoais?

São quaisquer informações que possam identificá-lo diretamente ou indiretamente, aí incluindo nome, endereço telefone e de e-mail, CPF/CNPJ, preferências pessoais, hábitos de navegação, endereço Internet Protocol (IP) do seu computador ou o endereço

Media Access Control (MAC) do seu dispositivo móvel, além de qualquer outra informação que possa identificá-lo e distingui-lo das demais pessoas físicas ou jurídicas.

2 - Dados que coletamos

Durante sua experiência em nosso site, podemos coletar informações de forma automática, com o objetivo de conferência, monitoramento, personalização, suporte e controle de dados, ou ainda coletar aquelas diretamente fornecidas por você, mediante cadastro.

Neste sentido, vejamos, abaixo, alguns dos dados que podemos coletar em decorrência ao acesso ao nosso site:

- Endereço de IP ou MAC, informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, produtos e categorias pesquisados ou visualizados, contagem de visualizações e geolocalização.

Ainda, em caso de cadastro ou contratação dos nossos serviços, podemos coletar os seguintes dados:

- Seu nome e/ou da empresa (se for pessoa jurídica), número de telefone fixo e celular, endereço de e-mail, endereço residencial e/ou da empresa (se for pessoa jurídica), número de CPF e/ou CNPJ (se for pessoa jurídica), data de nascimento, produtos ou serviços adquiridos, bem como sua quantidade e valor, natureza da transação financeira, informações da conta bancária ou dado do cartão de crédito, informações de renda e/ou qualquer outro fornecido diretamente por você.

Outras informações que também poderão ser coletadas, se necessário:

- Cópias de documentos enviados por você, como a exemplo de comprovante de residência, dados bancários ou cópia de um documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade,

Informações sobre você que se tornaram públicas ou que estejam disponíveis publicamente, informações coletadas de terceiros como, por exemplo, complementos dos seus dados cadastrais (nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros), score gerado por agências de crédito, e/ou qualquer outra informações fornecidas por você, voluntariamente.

3 - Como nós utilizamos seus dados

Nós utilizaremos seus dados, principalmente, para identificá-lo corretamente, entrar em contato com você, quando necessário, através de qualquer meio de comunicação (e-mail, ligação, mensagem de texto etc...), para realizar o atendimento de solicitações e retirar dúvidas, para identificar a melhor forma de atendê-lo, inclusive utilizando a sua geolocalização e para exibir anúncio/serviços personalizados, se for o caso.

Ainda, podemos utilizar os dados para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos, para desenvolver novas funcionalidades e melhorias nos nossos sistemas/programas, melhorando a sua experiência com nossos serviços, para medidas de preventivas no combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo.

4 - Com quem podemos compartilhar os seu dados

Nós utilizamos seus dados para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência quando você visita os nossos sites. Por isso, não disponibilizaremos ou comercializaremos seus dados com terceiros desconhecidos.

Entretanto, podemos utilizar seus dados para garantir o cumprimento de obrigações legais ou garantir o exercício regular de direitos que nos são conferidos. Nesses casos, podemos utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, caso necessário.

Também podemos fornecer seus dados caso seja solicitado por

alguma autoridade policial, judicial, autoridade competente ou órgão fiscalizador.

Ainda, poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas do nosso grupo, prestadores de serviço ou parceiros, desde que tal ato seja necessário para a realização dos serviços por você adquirido.

Os dados pessoais coletados e/ou tratados poderão ser transferidos internacionalmente, através de parceiros que possuem processamento fora do território nacional.

Obs.: Os países onde estes dados são processados podem ter outras leis que talvez sejam diferentes e potencialmente menos protetoras do que a Lei de Proteção de Dados Brasileira, mas tomaremos todas as medidas para que nossos parceiros adotem medidas para que esses dados permaneçam totalmente seguros.

5 - Armazenamento e segurança dos seus dados

Nós armazenamos seus dados de forma segura, adotando todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Ressaltamos, entretanto, que nenhuma plataforma é completamente segura e isenta de erros. Caso você tenha qualquer preocupação com a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

Caso haja qualquer tipo de vazamento ou acesso não autorizado aos seus dados, nós comunicaremos imediatamente à Autoridade competente, informando tal episódio e quais os dados vazados, e tomaremos todas as medidas permitida pela Legislação Brasileira para minimizar qualquer tipo de prejuízo que esse fato possa causar, tentando identificar o causador do fato e tomando as medidas policiais, judiciais e administrativas possíveis.

6 - Dos programas de coleta de dados

Nós podemos utilizar certas tecnologias automáticas para coletar as informações das atividades realizadas nos nossos sites, como a exemplo, mas limitando-se à cookies, pixels, web beacon e ferramentas de analytics.

Essa tecnologia são pequenos arquivos enviados e armazenados no seu computador, celular ou tablet. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para verificar a performance do nosso site, identificar possíveis problemas no uso, captar o comportamento dos usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdo.

Nós não armazenaremos os sites em que você navegou, nem guardaremos seu histórico ou mesmo iremos repassar esses dados a terceiros de qualquer espécie.

Você poderá desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches. Nestes casos, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal, sem que isso possa ser de nossa responsabilidade.

7 - Seus direitos como titular dos dados fornecidos

Conforme visto anteriormente, nós utilizamos seus dados para garantir um atendimento de qualidade e uma melhor experiência quando você visita os nossos sites, e por isso, não disponibilizamos ou comercializamos seus dados com terceiros desconhecidos.

Entretanto, como titular das informações pessoais, você poderá exercer/pleitear todos os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, a (LGPD) incluindo: Requerer o acesso aos

seus dados pessoais, requer a confirmação da existência de tratamento dos dados, revogar o consentimento anteriormente dado, solicitar a correção/complemento dos seus dados, solicitar informação sobre com quem suas informações possam ter sido compartilhadas, dentre outros.

Todas as solicitações enviadas por você serão tratadas de forma gratuita e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento.

8 - Responsabilidade do usuário

Você é o único responsável pelas informações que eventualmente prestar. Caso identifiquemos que foram usados dados falsos ou incorretos, poderemos cancelar o seu cadastro e excluir os dados fornecidos.

Ao aceitar essa política de dados, você não poderá argumentar que não tinha conhecimento dos termos deste instrumento.

9 - Retenção e Exclusão dos seus dados pessoais

Os seus dados serão retidos pelo nosso sistema por prazo indeterminado.

Quando aplicável, e mesmo que você opte por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, nós poderemos reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais, para o exercício regular de direitos, para fins de auditoria de diversas naturezas ou para cumprimento de qualquer outro dever que justifique a retenção destes dados.

10 - Alteração da política de privacidade

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão vir a sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços, mas você será comunicado.

11 - Legislação e Foro

Qualquer controvérsia resultante das disposições aqui tratadas, de seu conteúdo ou qualquer assunto relacionado, ou similar a ele, será regido única e exclusivamente pelas leis brasileiras, ficando, desde já, eleito o Foro da Comarca de Redenção/Pá para a resolução de qualquer demanda, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

12 - Fale conosco

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, você poderá interagir conosco através dos nossos canais de atendimento, cujo número é (94) 99255 - 0499, de segunda a sexta, das 9h às 17h, ou diretamente e-mail do Encarregado de Dados: psfrancodigitall@gmail.com

Estamos à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Ana Cristina Sousa Franco

Assinado de forma digital por Ana Cristina Sousa Franco
Dados: 2023.01.21 23:24:56 -03'00'

P & S FRANCODIGITALL ACSF: Pessoa jurídica de direito privado: ANA CRISTINA SOUSA FRANCO 32822316287 TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) P & S FRANCODIGITALL ACSF, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº41.103.306/0001-50, sediada à Rua Valter Nolli número:45 Cep:68552-720 Vila Paulista Redenção Pá, com endereço eletrônico: psfrancodigitall@gmail.com, neste ato representada por, Ana Cristina Sousa Franco, portador do CPF de nº 328.223.162-68, RG: 2180762 ssp/pa, residente e domiciliado à Rua Valter Nolli número:45 Cep:68552-720 Vila Paulista Redenção Pá