



CAMARA MUNICIPAL DE MERCEDES

Estado do Paraná

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO - CÂMARA MUNICIPAL DE MERCEDES

Visando estreitar os laços entre o Legislativo e comunidade Mercedense bem como instrumento do exercício da cidadania e participação democrática, é que disponibilizamos aqui a Carta de Serviços ao Cidadão, baseada na Lei Federal n.º 13.460/2017 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Busca-se aqui, simplificar a prestação de informação ao cidadão, proporcionando a ele o acesso rápido, simples e eficaz de nossos serviços prestados.

A Câmara Municipal de Mercedes tem seu endereço:

Rua João Pessoa, nº1051 Centro Mercedes PR
Cep: 85998-000
CNPJ: 95.719.514/0001-08
Fone: (45) 3256-1279
Site Oficial: <https://www.camarademercedes.pr.gov.br/>
E-mail Oficial: contato@camarademercedes.pr.gov.br

- O Horário de atendimento ao público acontece de segunda a sexta-feira das 8h às 12h e 13h30min às 17h30min;
- Nossas Sessões Ordinárias acontecem nas SEGUNDAS-FEIRAS às 18h30min, abertas ao público.
- Em nosso site oficial, você pode conferir todas as informações ligadas a este legislativo, em nosso layout constam botões como: Organograma, quadro funcional, Registro de Competências, Legislatura, Mesa Diretora, frequência de Vereadores, tudo sobre as Sessões (Atas, votações, comissões, Pautas), as matérias já tramitadas ou em tramitação sendo elas: Projetos de Lei do Executivo, do Legislativo, Requerimentos, Indicações, Atos da Mesa, Portarias e afins, também encontrará informações sobre editais, licitações em andamento e demais.
- Estamos iniciando com a divulgação dos nossos trabalhos também nas Redes Sociais, instrumentos tecnológicos indispensáveis nos dias de hoje, é importante haver a interação social da População com o Legislativo Municipal.



TV CAMARA MUNICIPAL DE MERCEDES PR

Acesse pelo link: <https://www.youtube.com/channel/UCdQDt8MAL3s8stJdlw7xLmw>



@camarademercedes

Acesse pelo link: <https://www.instagram.com/camarademercedes/>



CAMARA MUNICIPAL DE MERCEDES

Estado do Paraná

PARA FALAR CONOSCO ALÉM DO ATENDIMENTO PRESENCIAL, POR TELEFONE, REDES SOCIAIS E/OU E-MAIL , VOCÊ PODE USAR TAMBÉM UM DE NOSSOS CANAIS:

- OUVIDORIA

A ouvidoria é o instrumento de comunicação e participação do cidadão no aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Poder Legislativo à sociedade, assegurando a todo o interessado o direito de apresentar solicitações, informações, reclamações e sugestões, apontar disfunções ou, ainda, arrazoar e sugerir modificações no que concerne aos serviços públicos prestados pelo Legislativo. As sugestões, reclamações e observações podem ser encaminhadas à Ouvidoria por meio do formulário ou por um dos canais identificados a abaixo. **Anônimo (sem a necessidade de realizar cadastro) ou identificado.** O prazo para resposta a uma manifestação é de 20 (vinte) dias, prorrogável por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa.

Link de Acesso: <https://www.camarademercedes.pr.gov.br/ouvidoria/>

- O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Entre neste Link de Acesso e confira nosso manual com as instruções: <https://www.camarademercedes.pr.gov.br/esic/>

- BANCO DE IDEIAS

O cidadão pode apresentar ao Legislativo suas ideias, as quais ficam disponíveis para consulta dos vereadores. O Banco de Ideias é mais um canal que a Câmara disponibiliza para incentivar a participação popular no processo legislativo.

Link de Acesso: <https://www.camarademercedes.pr.gov.br/?pag=T0RjPU9UST1PVFU9T1RjPU9XRT1PVE09T0RnPU9XST1PVEk9T1dFPU9HRT1PR1k9T0dVPU9XUT1PVEk9WVRBPU9UQT1PV009T1RjPU9XRT1PV1U9T1RnPVIXRT0=>

- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Em cumprimento a Legalidade, alimentamos em tempo real nosso Portal da Transparência, sendo esta, uma ferramenta de acesso livre que possibilita o cidadão ter conhecimento do funcionamento dos órgãos públicos, como por exemplo: atos normativos, leis municipais, gestão de pessoal, valores gastos com diárias, despesas públicas, gestão fiscal, licitações e contratos e demais importantes informações.



CAMARA MUNICIPAL DE MERCEDES

Estado do Paraná

Link de Acesso: <https://camaramercedes.atende.net/?pg=transparencia#!>

- DIARIO OFICIAL MUNICIPAL

Sua principal finalidade é informar todos os assuntos oficiais e tornar público todas as decisões tomadas, reuniões, editais, nomeações e todos os demais assuntos que possam interessar à população. De forma mais simplificada, o Diário Oficial é um edital onde todos os assuntos oficiais são publicados.

Link de Acesso: <https://publicacoesmunicipais.com.br/eatos/mercedes>

- TRANSMISSÕES AO VIVO DAS SESSÕES ORDINÁRIAS E EXTRAORDINÁRIAS

Com o objetivo de dar mais visibilidade e transparência aos trabalhos do Legislativo as sessões da Câmara Municipal de Mercedes são transmitidas ao vivo pelo nosso site oficial, possibilitando que o munícipe assista de casa, ou pelo celular de onde estiver.

Acesse pelo link, no horário das sessões:
<https://www.camarademercedes.pr.gov.br/?pag=T1RVPU9HTT1PVE09T1RRPU56az1PVGs9T0RnPU9UYz1PV009T1RnPU9UUT1ZVEE9WVRBPU9UQT1PV1U9>

- GALERIA DE MULTIMÍDIAS/VIDEOS

Também disponibilizamos e deixamos em nossa galeria de vídeos, os vídeos das sessões ordinárias e extraordinárias, para que o munícipe que não consiga assistir em tempo real e tenha interesse em ver possa assistir depois.

Link de Acesso:

<https://www.camarademercedes.pr.gov.br/?pag=T0RnPU9EUT1PR1k9T0dFPU9UYz1PVEE9T0RnPU9XWT1PVEk9T0dZPU9UQT1PV009>

- RESUMO DE SESSÕES:

No hall de entrada de nosso site é disponibilizado um resumo de Sessão Ordinária, quando da tramitação de Projetos, Requerimentos e Indicações, dando visibilidade para as matérias em circulação no momento.

Link de Acesso:

<https://www.camarademercedes.pr.gov.br/?pag=T0RNPU9UZz1PVFk9T0RnPU9EWT1OelU9T1RZPU9XUT1PVEk9T0dVPU9UUT1PR1U9WVRBPQ==>